CERTIFICADO
CURSOS ONLINE

CERTIFICADO
DE CONCLUSÃO DE CURSO

CERTIFICAMOS QUE:

Nathan Gonçalves de Souza

CONCLUIU O CURSO DE NR 17 BÁSICO – ERGONOMIA MINISTRADO PELA CERTIFICADO CURSOS ONLINE.
(EMPRESA ASSOCIADA À ABED - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA).

CARGA HORÁRIA: 20 horas
DATA DE INÍCIO: 28/06/2023
DATA DE CONCLUSÃO: 03/07/2023

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

MAIKEL JANDREI
DIRETOR

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

CNPJ: 29.191.067/0001-32
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM

PARA VERIFICAR A AUTENTICIDADE DESTE CERTIFICADO ACESSE:
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM/VALIDAR-CERTIFICADO/
E DIGITE O CÓDIGO: DHFW-9USJ-NBV2-41F2

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Apresentação
- Análise Ergonômica Manejo
- Manual de Cargas
- Mobiliário dos Postos de Trabalho
- Equipamentos dos Postos de Trabalho
- Condições Ambientais de Trabalho
- Organização do Trabalho
- Atividades com Sobrecarga Muscular Estática ou Dinâmica
- Entenda o Que é DORT ou LER
- Equação do Niosch para o Levantamento Manual de Cargas
- Operadores de Caixa - O Posto de Trabalho e Manipulação de Mercadorias
- Operadores de Caixa - Organização e Aspectos Psicossociais do Trabalho
- Operadores de Caixa - Formação
- Operadores de Telemarketing - Mobiliário do Posto de Trabalho
- Operadores de Telemarketing - Equipamentos e Ambiente do Posto de Trabalho
- Operadores de Telemarketing - Organização do Trabalho
- Operadores de Telemarketing - Capacitação dos Trabalhadores
- Operadores de Telemarketing - PCMSO
- Operadores de Telemarketing - Outras Disposições
- Considerações Finais
- Texto da Norma NR 17
- Texto da Norma NR 17 - Anexo I - Trabalho dos Operadores de Checkout
- Texto da Norma NR 17 - Anexo II - Trabalho em Teleatendimento/Telemarketing
- Bibliografia/Links Recomendados

OS CURSOS OFERECIDOS PELA **CERTIFICADO CURSOS ONLINE**, TÊM BASE LEGAL CONSTITUÍDA PELO DECRETO PRESIDENCIAL N° 5.154.