CERTIFICADO
CURSOS ONLINE

CERTIFICADO
DE CONCLUSÃO DE CURSO

CERTIFICAMOS QUE:

Wilkerson Carvalho Kerne

CONCLUIU O CURSO DE GESTÃO DE PROCESSOS
MINISTRADO PELA CERTIFICADO CURSOS ONLINE.
(EMPRESA ASSOCIADA À ABED - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA).

CARGA HORÁRIA: 80 horas
DATA DE INÍCIO: 19/06/2024
DATA DE CONCLUSÃO: 23/06/2024

MAIKEL JANDREI
DIRETOR

LETÍCIA ARAÚJO
PROFESSORA

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

CNPJ: 29.191.067/0001-32
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM

PARA VERIFICAR A AUTENTICIDADE DESTE CERTIFICADO ACESSE:
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM/VALIDAR-CERTIFICADO/
E DIGITE O CÓDIGO: 5OH2-38GB-ZIRF-L577

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Introdução à Gestão de Processos
- Ciclo de Vida de um Processo
- Abordagens e Metodologias
- Ferramentas de Análise de Processos
- Gestão de Riscos em Processos
- Monitoramento e Controle de Processos
- Automação de Processos
- Gestão da Qualidade em Processos
- Gestão de Mudanças em Processos
- Design Thinking aplicado à Gestão de Processos
- Gestão de Projetos e Processos
- Sistemas de Gestão de Processos (BPMS)
- Gestão de Processos em TI
- Gestão de Processos Ágeis
- Cultura Organizacional e Gestão de Processos
- Gestão de Processos e Sustentabilidade
- Inteligência Artificial e Gestão de Processos
- Compliance e Governança em Processos
- Inovação em Processos
- Avaliação e Certificação em Gestão de Processos

OS CURSOS OFERECIDOS PELA **CERTIFICADO CURSOS ONLINE**, TÊM BASE LEGAL CONSTITUÍDA PELO DECRETO PRESIDENCIAL N° 5.154.