CERTIFICADO
CURSOS ONLINE

CERTIFICADO
DE CONCLUSÃO DE CURSO

CERTIFICAMOS QUE:

Artur de Souza Constantino

CONCLUIU O CURSO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO MINISTRADO PELA CERTIFICADO CURSOS ONLINE.
(EMPRESA ASSOCIADA À ABED - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA).

CARGA HORÁRIA: 40 horas
DATA DE INÍCIO: 14/07/2024
DATA DE CONCLUSÃO: 18/07/2024

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

MAIKEL JANDREI
DIRETOR

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

CNPJ: 29.191.067/0001-32
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM

PARA VERIFICAR A AUTENTICIDADE DESTE CERTIFICADO ACESSE:
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM/VALIDAR-CERTIFICADO/
E DIGITE O CÓDIGO: HAUY-GVUN-7FOH-D7NW

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Definições da profissão de auxiliar administrativo
- Tópicos em ética profissional
- Tópicos em relacionamento interpessoal
- Tópicos em atendimento ao cliente
- Rotinas administrativas; mais comuns, como criar e avaliar
- Ferramentas de gestão da qualidade e resolução de problemas - 5W2H, 5S e PDCA
- Noções de departamentos (pessoal e financeiro)
- Gestão de documentos

OS CURSOS OFERECIDOS PELA **CERTIFICADO CURSOS ONLINE**, TÊM BASE LEGAL CONSTITUÍDA PELO DECRETO PRESIDENCIAL N° 5.154.