CERTIFICADO
CURSOS ONLINE

CERTIFICADO
DE CONCLUSÃO DE CURSO

CERTIFICAMOS QUE:

Artur de Souza Constantino

CONCLUIU O CURSO DE GESTÃO DA QUALIDADE
MINISTRADO PELA CERTIFICADO CURSOS ONLINE.
(EMPRESA ASSOCIADA À ABED - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA).

CARGA HORÁRIA: 60 horas
DATA DE INÍCIO: 15/07/2024
DATA DE CONCLUSÃO: 18/07/2024

MAIKEL JANDREI
DIRETOR

LETÍCIA ARAÚJO
PROFESSORA

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

CNPJ: 29.191.067/0001-32
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM

PARA VERIFICAR A AUTENTICIDADE DESTE CERTIFICADO ACESSE:
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM/VALIDAR-CERTIFICADO/
E DIGITE O CÓDIGO: 20Z6-ELGS-FWXG-U5WH

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Introdução à gestão da qualidade
- Princípios da gestão da qualidade
- Normas e regulamentos de qualidade
- Planejamento da qualidade
- Controle de qualidade
- Garantia da qualidade
- Melhoria contínua
- Gestão de processos
- Benchmarking
- Gestão de riscos da qualidade
- Ferramentas de gestão da qualidade total (TQM)
- Qualidade no atendimento ao cliente
- Qualidade na cadeia de suprimentos
- Tecnologia e inovação na gestão da qualidade
- Cultura da qualidade
- Responsabilidade social e sustentabilidade na qualidade
- Ética na gestão da qualidade
- Gestão da qualidade em diferentes setores
- Implementação e avaliação da gestão da qualidade

OS CURSOS OFERECIDOS PELA **CERTIFICADO CURSOS ONLINE**, TÊM BASE LEGAL CONSTITUÍDA PELO DECRETO PRESIDENCIAL N° 5.154.